

Số: /BC-UBND

Hoàng Kim, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nội dung, chỉ tiêu Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim, huyện Hoàng Hóa

Thực hiện Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện hướng dẫn số: 2142/STTTT - CNTT ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thực hiện, đánh giá, thẩm định, thẩm tra kết quả thực hiện các tiêu chí chuyển đổi số và hồ sơ đề nghị công nhận xã, phường, thị trấn hoàn thành tiêu chí chuyển đổi số hàng năm.

Kế hoạch số 85/KH- UBND của UBND Huyện Hoàng Hóa ngày 18 tháng 5 năm 2022 về Chuyển đổi số trên địa bàn Huyện Hoàng Hóa giai đoạn 2022-2025. Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND huyện Huyện Hoàng Hóa về Chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn huyện Hoàng Hóa.

UBND xã Hoàng Kim báo cáo kết quả thực hiện gồm có các nội dung cụ thể như sau:

I. Công tác tổ chức triển khai thực hiện

1. Công tác Lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện

- Triển khai Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban thường vụ tỉnh ủy.

- Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 06 ngày 06/01/2022 của Thủ tướng chính phủ phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030.

- Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025.

- Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Hướng dẫn số: 2142/STTTT - CNTT ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thực hiện, đánh giá, thẩm định, thẩm tra kết quả thực hiện các tiêu chí chuyển đổi số và hồ sơ đề nghị công nhận xã, phường, thị trấn hoàn thành tiêu chí chuyển đổi số hàng năm.

- Kế hoạch số 85/KH- UBND của UBND Huyện Hoàng Hóa ngày 18 tháng 5 năm 2022 về Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn Huyện Hoàng Hóa giai đoạn 2022-2025.

- Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND huyện Huyện Hoàng Hóa về Kế hoạch chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn huyện Hoàng Hóa.

*** Ban hành những văn bản về công tác chuyển đổi số của xã:**

- Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 13 tháng 5 năm 2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 13 tháng 5 năm 2022 về việc thành lập các tổ công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 114/QĐ-UBND ngày 9 tháng 12 năm 2022 về việc ban hành quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 6/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc thành lập tổ kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng VNeID, HoangHoaS thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân.

- Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 6/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc thành lập tổ công tác triển khai, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng VNeID, HoangHoaS thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân.

- Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 11 tháng 4 năm 2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 11 tháng 4 năm 2023 về việc kiện toàn các tổ công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc ban hành quy chế hoạt động của ban biên tập Trang thông tin điện tử (website) xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử (website) xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 8 tháng 11 năm 2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2023 về việc kiện toàn Ban biên tập Đài truyền thanh xã Hoàng Kim.

- Quyết định số 163/QĐ-UBND ngày 4 tháng 12 năm 2023 về việc ban hành quy chế hoạt động của Đài truyền thanh xã Hoàng Kim.

*** Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác chuyển đổi số**

- Kế hoạch số: 81/KH-UBND ngày 6/6/2022 của UBND xã Hoàng Kim về chuyển đổi số xã Hoàng Kim giai đoạn 2022-2025.

- Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 27/10/2022 của UBND xã Hoàng Kim về lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn xã Hoàng Kim giai đoạn 2020 - 2025.

- Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND xã Hoàng Kim về Tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim.

- Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 6/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng VNeID, HoangHoaS thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân.

- Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 11/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về triển khai chuyển đổi số xã Hoàng Kim, huyện Hoàng Hóa.

- Kế hoạch số 50/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan xã Hoàng Kim năm 2023.

- Kế hoạch số 51/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023.

- Kế hoạch số 52/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc tập huấn cập nhật kiến thức kỹ năng về chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2023.

- Kế hoạch số 53/KH - UBND ngày 28/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc thu thập dữ liệu hộ tịch trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn xã Hoàng Kim.

- Kế hoạch số 59/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp trên đại bàn xã Hoàng Kim năm 2023.

- Kế hoạch số 63/KH - UBND ngày 27/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về chuyển đổi số xã Hoàng Kim giai đoạn 2022 - 2023.

- Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 6/10/2023 của UBND xã Hoàng Kim về truyền thông về ngày chuyển số Quốc gia và các hoạt động hưởng ứng ngayf chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2023.

- Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 7/11/2023 của UBND xã Hoàng Kim về thúc đẩy thương mại điện tử trên nền tảng sàn thương mại điện tử năm 2023.

- Trong quá trình triển khai thực hiện đã chủ động phối hợp với các ngành cấp trên, các đơn vị có liên quan đề xuất, tham mưu các nội dung khó thực hiện liên quan đến Chuyển đổi số cấp xã.

- Chỉ đạo thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của xã tham gia khóa bồi dưỡng phổ cập kỹ năng số cộng đồng bằng cách sử dụng ứng dụng Zalo và quét mã QR Code kèm theo đề truy cập tài liệu khóa bồi dưỡng; sử dụng tài liệu của khóa bồi dưỡng làm tài liệu chính thức trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, các phương tiện truyền thanh khác của địa phương hoặc gửi qua các kênh giao tiếp giữa chính quyền với người dân. Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng HoangHoaS để tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân.

- Tập trung thực hiện các nhiệm vụ nhằm đảm bảo việc phát triển chính quyền số, cụ thể:

+ Tiếp tục triển khai có hiệu quả các ứng dụng dùng chung của tỉnh để thực hiện kết nối liên thông, tạo lập thông tin, dữ liệu chia sẻ giữa các hệ thống thông tin nội bộ giữa các ban ngành, các thôn để nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công toàn trình và một phần.

+ Đảm bảo 100% văn bản đi, đến được xử lý và liên thông trên hệ thống phần mềm văn phòng điện tử (trừ văn bản mật hoặc văn bản có nội dung mang bí mật nhà nước); 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử (bao gồm cả các văn bản gửi đồng thời bản giấy) được ký số.

+ Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống một cửa điện tử.

- Chỉ đạo thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của xã tham gia khóa bồi dưỡng phổ cập kỹ năng số cộng đồng bằng cách sử dụng ứng dụng Zalo và quét mã QR Code kèm theo để truy cập tài liệu khóa bồi dưỡng; sử dụng tài liệu của khóa bồi dưỡng làm tài liệu chính thức trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, các phương tiện truyền thanh khác của địa phương hoặc gửi qua các kênh giao tiếp giữa chính quyền với người dân.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

UBND xã đã chỉ đạo các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nhận thức về Chuyển đổi số gắn với tuyên truyền xây dựng nông thôn mới nâng cao, NTM kiểu mẫu và các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn cho cán bộ, công chức, viên chức người dân và doanh nghiệp. Đặc biệt là thực hiện tuyên truyền tại các Hội nghị Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn và 6 tổ công nghệ số cộng đồng.

- Xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số, tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách pháp luật về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự cộng đồng trách nhiệm của các doanh nghiệp và sự ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân trong việc thực hiện chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tổ chức cung cấp thông tin phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng và công khai kết quả triển khai thực hiện kế hoạch.

- Phối hợp trong công tác thúc đẩy, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện chuyển đổi số.

- Thường xuyên đưa tin, bài về chuyển đổi số trên hệ thống loa truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã....

3. Công tác ban hành các cơ chế, chính sách, văn bản, quy định

- Đề thích ứng với tình hình mới và tận dụng cơ hội mà cuộc cách mạng công nghệ lần thứ tư mang lại, Ban Chấp hành Đảng Bộ xã đã ban hành Chương trình hành động số 06- CTr/ĐU ngày 6/3/2023 về Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Đầu tư hệ thống truyền thanh thông minh, mô hình camera an ninh trật tự nhằm nâng cao nhận thức của người dân trong công tác bảo đảm ANTT, trong việc giữ gìn vệ sinh môi trường thôn xóm. Kịp thời nhắc nhở các hành vi, hiện tượng đổ rác sai quy định, tình trạng tham gia giao thông không đội mũ; hạn chế các hành vi trộm cắp vặt, đánh nhau gây mất trật tự, xe vận chuyển làm rơi vãi đất đá vật liệu trên đường.

- Thông tin được chia sẻ minh bạch, người dân cùng tham gia vào việc giám sát nên nhận được sự đồng tình, ủng hộ của người dân với chính quyền, công an xã. Từ đó góp phần hỗ trợ cho các lực lượng công an hoàn thành tốt hơn nhiệm vụ đảm bảo ANTT, ATGT trên địa bàn.

II. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu

1. Đánh giá mức độ đạt theo các chỉ tiêu, nội dung về chính quyền số:

- Chỉ tiêu đạt: 11/11 chỉ tiêu, đạt 100%
- Chỉ tiêu đang triển khai: 0
- Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

Cụ thể, kết quả đạt như sau:

1.1. Chỉ tiêu, nội dung 1.1:

- Yêu cầu: Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu về Chuyển đổi số theo từng giai đoạn và hàng năm.

- Kết quả: UBND xã đã ban hành các Kế hoạch: Kế hoạch số: 81/KH-UBND ngày 6/6/2022 của UBND xã Hoàng Kim về chuyển đổi số xã Hoàng Kim giai đoạn 2022-2025. Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 27/10/2022 của UBND xã Hoàng Kim về lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn xã Hoàng Kim giai đoạn 2020 - 2025. Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 11/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về triển khai chuyển đổi số xã Hoàng Kim, huyện Hoàng Hóa. Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND xã Hoàng Kim về Tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim. Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 6/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng VNeID, HoangHoaS thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân. Kế hoạch số 50/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 51/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 52/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc tập huấn cập nhật kiến thức kỹ năng về chuyển đổi số trên đại bàn xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 53/KH - UBND ngày 28/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc thu thập dữ liệu hộ tịch trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn xã Hoàng Kim. Kế hoạch số 59/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp trên đại bàn xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 63/KH - UBND ngày 27/5/2023 của UBND xã Hoàng Kim về chuyển đổi số xã Hoàng Kim giai đoạn 2022 - 2023. Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 6/10/2023 của UBND xã Hoàng Kim về truyền thông về ngày chuyển số Quốc gia và các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 7/11/2023 của UBND xã Hoàng Kim về thúc đẩy thương mại điện tử trên nền tảng sàn thương mại điện tử năm 2023.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

1.2. Chỉ tiêu, nội dung 1.2:

- Yêu cầu: 100% Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử.

- Kết quả: Các đồng chí lãnh đạo, cán bộ, công chức trong xã đã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử: Tại xã Hoàng Kim có 13 cán bộ, công chức đã được cấp tài khoản trên hệ thống phần mềm TDoffice, Có 13 tài khoản trên hệ thống thông tin một cửa điện tử. Trong năm 2023, việc điều hành, xử lý công việc, ký số và phát hành văn bản hoàn toàn trên môi trường điện tử, góp phần thực hiện các nhiệm vụ nhanh chóng, chính xác.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.**1.3. Chỉ tiêu, nội dung 1.3:**

- Yêu cầu: 100% Các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định).

- Kết quả: 100% cán bộ, công chức đã thực hiện tiếp nhận, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến, dự thảo, xin ý kiến, trình duyệt, ký số, phát hành văn bản trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc TD-Office;

Tỷ lệ hồ sơ và gửi đi trên môi trường điện tử (trừ văn bản Mật theo quy định) năm 2023 là: 696/696 hồ sơ, đạt 100%.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.**1.4. Chỉ tiêu, nội dung 1.4:**

- Yêu cầu: 100% cán bộ, công chức xã được cấp và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước cấp.

- Kết quả: 100 % CBCC được cấp tài khoản thư điện tử công vụ.

(1.1. Danh sách CBCC có tài khoản thư công vụ kèm theo)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.**1.5. Chỉ tiêu, nội dung 1.5:**

- Yêu cầu: 100% Hồ sơ TTHC tại UBND cấp xã tiếp nhận xử lý được cập nhật, quản lý và giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử

- Kết quả: Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tại UBND xã trong năm 2023 đã được tiếp nhận, xử lý được cập nhật, quản lý và giải quyết trên hệ thống thông tin một cửa điện tử 1024 hồ sơ (chứng thực điện tử 91 hồ sơ). Đã giải quyết và trả hồ sơ trước hạn, đúng hạn 1024/1024 hồ sơ = 100%.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.**1.6. Chỉ tiêu, nội dung 1.6:**

- Yêu cầu: 70% hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết trực tuyến

- Kết quả: Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 01/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và các Quyết định giao chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Duy trì và thực hiện 182 dịch vụ công trong đó có 12 dịch vụ công mức độ 3 và 28 dịch vụ công mức độ 4. Tất cả dịch vụ công đã được nhập đường link trên cổng dịch vụ công Quốc gia, được công khai và kết nối với cổng dịch vụ công của tỉnh.

UBND xã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (toàn trình và một phần) và phần mềm một cửa điện tử của xã; tỷ lệ hồ sơ đủ điều kiện tiếp nhận, giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 421/592 hồ sơ đạt tỉ lệ 71,1%, mức độ 4: 424/432 đạt tỷ lệ: 98,1%.

1.7. Chỉ tiêu, nội dung 1.7:

- Yêu cầu: Có ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền cấp xã giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua công nghệ số.

- Kết quả: UBND đã thành lập kênh giao tiếp với nhân dân thông qua “**Trang thông tin điện tử xã Hoàng Kim**” (<http://hoangkim.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn>), ứng dụng **HoangHoaS**, Fanpage (Facebook): “XÃ HOÀNG KIM, HUYỆN HOÀNG HÓA“, “Hoàng Kim quê hương” và kênh facebook “Công an xã Hoàng Kim“, thành lập các nhóm zalo chung của các thôn và nhóm zalo thông tin ANTT của xã và của

thôn. Ngoài ra người dân có thể tương tác với chính quyền thông qua hệ thống phản hồi ý kiến trên trang thông tin điện tử.

+ Thực hiện tốt việc đăng tin, bài, văn bản, thông tin phổ biến giáo dục pháp luật, cập nhật công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC, các tin hoạt động, tin bài chuyên đổi số, cải cách hành chính... tại UBND xã trên Trang thông tin điện tử của xã.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

1.8. Chỉ tiêu, nội dung 1.8:

- Yêu cầu: Khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả.

- Kết quả: Triển khai đầy đủ các hệ thống thông tin dùng chung từ Trung ương tới địa phương; Lãnh đạo, CBCC, người lao động trong các cơ quan, đơn vị sử dụng đầy đủ, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung do các Bộ, ngành triển khai, như: Cơ sở dữ liệu về dân cư, phần mềm Hộ tịch, Cổng dịch vụ công quốc gia, phần mềm bảo hiểm xã hội, phần mềm tiêm chủng mở rộng, phần mềm chăm sóc sức khỏe điện tử His, phần mềm quản lý cán bộ công chức, phần mềm báo cáo đài truyền thanh phường, xã, phần mềm báo cáo thống kê hộ tịch, phần mềm của Bộ Giáo dục và đào tạo để quản lý giáo viên và học sinh, phần cơ sở dữ liệu ngành của Bộ Giáo dục và đào tạo, phần mềm Phổ cập giáo dục xóa mù của Bộ giáo dục và Đào tạo và một số phần mềm khác....

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

1.9. Chỉ tiêu, nội dung 1.9:

- Yêu cầu: Trang thông tin điện tử hoạt động tuân theo quy định Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Kết quả: Trang thông tin điện tử của UBND xã Hoàng Kim đã thường xuyên cung cấp tin, bài viết, các văn bản, thông tin phổ biến pháp luật, cập nhật, niêm yết, công khai thủ tục hành chính sau khi thủ tục hành chính được công bố, xây dựng chuyên mục Chuyên đổi số trên trang thông tin điện tử của phường, Tính đến ngày 30/11/2023 đã đăng được 289 tin, bài các loại, trong đó có 51 tin bài về chuyên đổi số. Hoạt động của Trang thông tin điện tử được chỉ đạo từ Ban biên tập và quy định trong Quy chế hoạt động.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

1.10. Chỉ tiêu, nội dung 1.10:

- Yêu cầu: Tuyên truyền, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ công chức, người lao động của cơ quan.

- Kết quả: Nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ công chức, người lao động của cơ quan, UBND xã Hoàng Kim đã cử cán bộ tham gia lớp tập huấn Chuyên đổi số do huyện tổ chức và phối hợp với VNPT mở lớp tập huấn cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã.

Tính đến ngày 30/11/2023 đã thực hiện đăng tải 51 tin bài các loại liên quan đến hoạt động chuyên đổi số, bài đăng trên trang thông tin điện tử, hướng dẫn trên nhóm zalo Ban chỉ đạo chuyên đổi số và các tổ công nghệ số cộng đồng để biết và thực hiện.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

* **Đánh giá: 11/11 chỉ tiêu, nội dung về Chính quyền số: đạt**

2. Đánh giá mức độ đạt theo các chỉ tiêu, nội dung về kinh tế số:

- Chỉ tiêu đạt: 6/6 chỉ tiêu, đạt 100%

Cụ thể, kết quả đạt như sau:

2.1. Chỉ tiêu, nội dung 2.1:

- Yêu cầu: Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng. 100%

- Kết quả: Đã tuyên truyền trên các kênh sau:

+ Trang Thông tin điện tử của xã:

+ Trên đài truyền thanh xã:

+ Phối hợp hỗ trợ doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất áp dụng các giải pháp công nghệ như: hóa đơn điện tử, đưa một số sản phẩm lợi thế lên sàn thương mại điện tử postmart, nông sản an toàn thanh hóa, ứng dụng các phần mềm để hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh; tạo lập các trang facebook, zalo, website... để quảng bá, giới thiệu, cung cấp thông tin sản phẩm để mở rộng thị trường kinh doanh. Vận động các Tổ chức, cá nhân tham gia bán hàng trên các sàn thương mại điện tử Tiki, Shopee, Lazada,...

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

2.2. Chỉ tiêu, nội dung 2.2:

- Yêu cầu: Các sản phẩm, dịch vụ có lợi thế của xã, sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên mạng internet (trang thông tin điện tử, mạng xã hội,...) 100%

- Kết quả: Đã hướng dẫn gia đình Tuấn Liên đăng sản phẩm bánh chưng lên các sàn Nông sản an toàn Thanh Hoá, Postmart. Đưa sản phẩm bánh chưng Tuấn Liên, nem chua Đạo Phương lên Trang thông tin điện tử của xã Hoàng Kim.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

2.3. Chỉ tiêu, nội dung 2.3:

- Yêu cầu: Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân có sản phẩm OCOP, sản phẩm có lợi thế được đưa sàn thương mại điện tử postmart.vn, voso.vn và các sàn thương mại điện tử khác. 100%

- Kết quả: UBND xã đã phối hợp với phòng NNN&PTNT huyện Hoàng Hóa và VNPT huyện đưa sản phẩm bánh chưng Tuấn Liên lên sàn thương mại Postmart. https://postmart.com.vn/home/Goods/index.html?goods_id=16020

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

2.4. Chỉ tiêu, nội dung 2.4:

- Yêu cầu: Tỷ lệ doanh nghiệp, tổ chức sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử, 60%.

- Kết quả: Trên địa bàn xã Hoàng Kim có 42 doanh nghiệp, tổ chức. Trong đó có: 28 doanh nghiệp, 14 tổ chức khác. Số doanh nghiệp, tổ chức sử dụng kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch như eTax, mã QR, Internetbanking, là 34/42 đạt tỷ lệ 80,95% (có phụ lục kèm theo)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

2.5. Chỉ tiêu, nội dung 2.5:

- Yêu cầu: Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử: 50%.

- Kết quả: Trên địa bàn xã có 28 doanh nghiệp, tổ chức, trong đó danh nghiệp sử dụng hợp đồng tử là 15/28 doanh nghiệp, đạt tỉ lệ 53,57%. (có phụ lục kèm theo)

Đánh giá chỉ tiêu: Đạt.

2.6. Chỉ tiêu, nội dung 2.6:

- Yêu cầu: Tỉ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số: 55%.

- Kết quả: Trên địa bàn xã có 26 doanh nghiệp, tổ chức, trong đó có 15/26 doanh nghiệp sử dụng nền tảng số, đạt tỉ lệ 57,69%. (có phụ lục kèm theo)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

*** Đánh giá: 6/6 chỉ tiêu, nội dung về Kinh tế số: đạt.**

3. Xã hội số:

- Chỉ tiêu đạt: 12/12 chỉ tiêu, đạt 100%

- Chỉ tiêu đang triển khai: 0

- Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

Cụ thể, kết quả đạt như sau:

3.1. Chỉ tiêu, nội dung 3.1:

- Yêu cầu: Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được thông tin, tuyên truyền, đào tạo kỹ năng số cơ bản, 60%.

- Kết quả: Xã đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền và tập huấn cho người dân trong độ tuổi lao động, tuyên truyền trên các kênh sau:

+ Trang Thông tin điện tử của xã;

+ Trên đài truyền thanh xã;

+ Kênh Zalo;

+ Fanpage (Facebook).

Đánh giá: $2.526/3.501 = 72,1\%$ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số, kỹ năng số, thông qua các hình thức như: nhóm zalo cộng đồng khu dân cư, loa truyền thanh, trang TTĐT xã, hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, (một phần và toàn trình), tuyên truyền thông qua hội nghị như các cuộc họp của nhân dân, các cuộc họp của UBND xã, các đoàn thể chính trị, xã hội; tuyên truyền trực tiếp khi công dân đến làm các thủ tục hành chính tại UBND xã,...

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.2. Chỉ tiêu, nội dung 3.2:

- Yêu cầu: Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác. 75%

- Kết quả: Theo kết quả khảo sát do UBND xã triển khai thực hiện, trên địa bàn xã Hoàng Kim có 3.420/4551 người đạt 75,15%. (Chi tiết phụ lục 3.2)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.3. Chỉ tiêu, nội dung 3.3:

- Yêu cầu: Người dân được thông tin, tuyên truyền để bảo vệ an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Kết quả: Công tác thông tin tuyên truyền về bảo vệ an toàn thông tin mạng được quan tâm, tuyên truyền rộng rãi trên đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử xã và trong các hội nghị để nhân dân nắm rõ. Các thông tin được đảm bảo an toàn, máy vi tính được cài đặt phần mềm diệt virus như Bkav, Avira... Công tác đảm bảo an ninh thông tin và bảo mật an toàn dữ liệu đơn vị được quan tâm và chỉ

đạo thường xuyên. Đến nay không có sự cố nào trong việc đảm bảo an ninh thông tin cũng như đảm bảo an toàn dữ liệu CNTT.

Theo kết quả khảo sát do UBND xã triển khai thực hiện, trên địa bàn xã có 2260/3501 người đạt 64,6% (*Chi tiết phụ lục 3.4 kèm theo*)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.4. Chỉ tiêu, nội dung 3.4:

- Yêu cầu: Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh: 65%
- Kết quả: Theo kết quả khảo sát do UBND xã triển khai thực hiện, trên địa bàn xã có 3323/3501 người đạt 94,9% (*Chi tiết phụ lục 3.4 kèm theo*)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.5. Chỉ tiêu, nội dung 3.5:

- Yêu cầu: Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử được cập nhật bổ sung thường xuyên: 95%

- Kết quả: Việc triển khai lập hồ sơ sức khỏe được UBND huyện chỉ đạo triển khai đồng bộ trên địa bàn toàn huyện. Đối với xã Hoàng Kim tính đến 15/10/2023 đã tạo lập 6.410/6.410 người, đạt tỷ lệ 100% dân số được tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử do VNPT Thanh Hóa cung cấp (*Phụ lục danh sách hồ sơ người đã tạo lập kèm theo báo cáo*)

Việc lập hồ sơ sức khỏe điện tử giúp người dân nắm bắt được tình trạng sức khỏe của mình mà không cần đến bệnh viện, không cần đi khám bệnh... giúp người dân chủ động trong việc khám, chữa bệnh.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.6. Chỉ tiêu, nội dung 3.6:

- Yêu cầu: Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa, 10%.

- Kết quả: UBND xã đã phối hợp cùng trạm y tế xã tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện khám chữa bệnh từ xa để thuận tiện hơn trong việc khám bệnh. Số người dân trên 15 tuổi đi khám, chữa bệnh được sử dụng các phương pháp như: hội chẩn trực tuyến qua ứng dụng điện thoại, đặt lịch tư vấn sức khỏe, khám chữa bệnh tư vấn qua zalo, tư vấn qua số tổng đài, kê đơn thuốc điện tử, đơn thuốc qua zalo...

Tính đến thời điểm tháng 11/2023, dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa là 367/3.501 người, đạt tỉ lệ 10,5% (*có phụ lục danh sách kèm theo*)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.7. Chỉ tiêu, nội dung 3.7:

- Yêu cầu: Các trường tiểu học đến THCS hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu mở số, 100%.

- Kết quả: Thực hiện Kế hoạch số 222/KH-GDĐT ngày 18/5/2022 của Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Hoàng Hóa về việc hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện Hoàng Hóa. Các trường Tiểu học và THCS trên địa bàn xã Hoàng Kim đã phối hợp với đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc và hoàn thiện mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở, trong các phần mềm quản lý của nhà trường.

Đến thời điểm hiện tại 100% trường tiểu học và THCS trên địa bàn xã đã hoàn thiện các mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu mở số.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.8. Chỉ tiêu, nội dung 3.8:

- Yêu cầu: Tỷ lệ cơ sở giáo dục và đào tạo thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, 50%.

- Kết quả: Thực hiện Công văn số 548/GDDĐT -THCS ngày 05/9/2023 của Phòng giáo dục và Đào tạo huyện Hoàng Hóa về việc Hướng dẫn thanh toán theo phương thức không dùng tiền mặt. UBND xã phối hợp các nhà trường trên địa bàn xã để tuyên truyền vận động nhân dân và các bậc phụ huynh sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong đó có thanh toán các khoản thu của nhà trường,

Tính đến thời điểm tháng 11/2023, trên địa bàn xã có 2/3 trường là trường Tiểu học và trường THCS đang thực hiện và hoàn thiện hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong nhà trường, đạt tỷ lệ 69%.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.9. Chỉ tiêu, nội dung 3.9:

- Yêu cầu: Số lượng người dân có tài khoản định danh điện tử, 50%.

- Kết quả: UBND xã Hoàng Kim xây dựng Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 6/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng VNeID, HoangHoaS thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân

- Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 6/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc thành lập tổ kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng VNeID, HoangHoaS thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân.

- Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 6/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc thành lập tổ công tác triển khai, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng VNeID, HoangHoaS thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân.

Tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể nhân dân về lợi ích của cài đặt định danh điện tử. Tổ công tác đã phối hợp với các thôn đến hướng dẫn cài đặt định danh điện tử cho người dân trên địa bàn xã. Phối hợp với công an huyện Hoàng Hóa nâng mức độ 2 cho công dân.

Tính đến thời điểm tháng 11/2023, tỉ lệ người dân cài đặt định danh điện tử là 3.644/4.993 đạt tỉ lệ 72,98% (Có danh sách minh chứng kèm theo)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.10. Chỉ tiêu, nội dung 3.10:

- Yêu cầu: Tỷ lệ dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân, 30%.

- Kết quả: UBND xã Hoàng Kim đã tuyên truyền, hướng dẫn người dân trong độ tuổi trưởng thành sử dụng chữ ký số và chữ ký điện tử cá nhân để giao dịch

trong các thủ tục hồ sơ giấy tờ. Chữ ký số giữ vai trò đảm bảo an toàn cho các giao dịch điện tử nên đang được người dân từng bước sử dụng có hiệu quả.

Tính đến thời điểm tháng 11/2023, dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân: 1.221/3.501 người, đạt 34,9% *(Có danh sách khảo sát chi tiết kèm theo)*

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.11. Chỉ tiêu, nội dung 3.11:

- Yêu cầu: Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến 20%.
- Kết quả: UBND xã, bộ phận một cửa tiếp dân đã tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giao dịch thủ tục giấy tờ.

Sử dụng dịch vụ công trực tuyến giúp nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet; Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ cho công dân; giúp công dân chủ động trong giao dịch. Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.

Đến thời điểm tháng 11/2023, Dân số trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến của xã là: 1.037/3.501 người, đạt 29,6% *(Có danh sách khảo sát chi tiết kèm theo)*

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

3.12. Chỉ tiêu, nội dung 3.12:

- Yêu cầu: Số doanh nghiệp, tổ chức, hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, 60%.

- Kết quả: Trong thời gian qua, UBND xã Hoàng Kim phối hợp với 2 HTX DV Điện năng tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn hộ gia đình thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó có thanh toán tiền điện. Thanh toán không dùng tiền mặt rất tiện lợi và tránh rủi ro cho người dân, hạn chế thời gian đi lại của người dân, đảm bảo tính minh bạch, nhanh chóng, tiện lợi.

Tổng số Doanh nghiệp, tổ chức, hộ gia đình thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt: 1.101/ 1567 hộ, đạt 70,26%.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt

*** Đánh giá: 12/12 chỉ tiêu, nội dung về Xã hội số: đạt**

4. Hạ tầng và nền tảng số:

- Chỉ tiêu đạt: 8/8 chỉ tiêu, đạt 100%
- Chỉ tiêu đang triển khai: 0
- Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

Cụ thể, kết quả đạt như sau:

4.1. Chỉ tiêu, nội dung 4.1:

- Yêu cầu: Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, mạng thông tin di động 4G/5G được phủ đến các hộ gia đình. 100%

- Kết quả: Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, mạng thông tin di động 4G/5G được phủ sóng đến các hộ gia đình đạt 100%, trên địa bàn xã có 04 trạm BTS ở các thôn, có 207 hộ cáp được phân bổ ở 6 thôn đảm bảo tín hiệu hạ tầng cho bà con nhân dân. Có *(Chi tiết phụ lục 4.1)*

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

4.2. Chỉ tiêu, nội dung 4.2:

- Yêu cầu: Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND xã đáp ứng phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt.

- Kết quả: UBND xã đã đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin đảm bảo an toàn thông tin và đã được Sở Thông tin Truyền thông ra quyết định phê duyệt số 466/QĐ-STTTT ngày 13/12/2022 (có thuyết minh kèm theo)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

4.3. Chỉ tiêu, nội dung 4.3:

- Yêu cầu: 100% CBCC có máy tính phục vụ công việc.

- Kết quả: Xã Hoàng Kim có 21/21 cán bộ, công chức. Tất cả đều được trang bị máy tính bàn và máy tính xách tay phục vụ công việc chuyên môn (Chi tiết phụ lục 4.3)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

4.4. Chỉ tiêu, nội dung 4.4:

- Yêu cầu: Có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp xã đến cấp huyện, tỉnh và Trung ương (Khuyến khích đến cấp thôn).

- Kết quả: Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được UBND xã đầu tư vào năm 2020, được kết nối thông suốt từ cấp xã đến trung ương. Việc trang bị hệ thống truyền hình trực tuyến góp phần hiện đại hóa nền hành chính của xã, tăng tính hiệu quả, minh bạch, nhanh chóng trong chỉ đạo điều hành. Đặc biệt trong triển khai các chính sách, pháp luật, các nghị quyết... được thống nhất từ điểm cầu chủ (từ Trung ương, Tỉnh, huyện) đến xã.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

4.5. Chỉ tiêu, nội dung 4.5:

- Yêu cầu: Có điểm phát wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong xã tùy thuộc điều kiện (như tại UBND xã, nhà văn hoá, các điểm du lịch,...)

- Kết quả: Với mục tiêu 100% các điểm công cộng trên địa bàn xã có sóng wifi miễn phí phục vụ việc truy cập internet của nhân dân, giúp người dân có thể sử dụng các ứng dụng di động, CNTT góp phần thay đổi thói quen số của người dân. Trong năm 2023 UBND xã đã phối hợp với VNPT Chi nhánh Hoàng Hóa triển khai lắp đặt điểm phát wifi công cộng tại UBND xã, nhà văn hóa 6/6 thôn, 3 nhà trường, 1 trạm y tế, 1 chùa.(chi tiết phụ lục 4.5)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

4.6. Chỉ tiêu, nội dung 4.6:

- Yêu cầu: Có hệ thống Camera an ninh được kết nối đến UBND xã hoặc công an xã để quản lý và giám sát.

- Kết quả: Hệ thống camera giám sát trên địa bàn xã được triển khai đầu tư lắp đặt tại các ngã ba, ngã tư các điểm công cộng trên địa bàn 6 thôn và khu trung tâm UBND xã năm 2020.Đưa vào sử dụng có hiệu quả hệ thống “camera giám sát an ninh” trên địa bàn xã với tổng 25 điểm lắp camera.

Hệ thống được kết nối về Công an xã để theo dõi tình hình an ninh trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn toàn xã. Việc triển khai hệ thống camera an ninh đã góp phần thay đổi diện mạo của xã đồng thời nâng cao ý thức của người dân trong tham gia giao thông, trong bảo vệ hành lang an toàn giao thông, đảm bảo an ninh trật tự... (kèm theo phụ lục 4.6)

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

4.7. Chỉ tiêu, nội dung 4.7:

-Yêu cầu: Hệ thống đài truyền thanh có ứng dụng viễn thông - CNTT

- Kết quả: UBND xã nhận thấy việc đầu tư loa truyền thanh thông minh là giải pháp CDS tối ưu cho các đài truyền thanh cơ sở, đảm bảo thông tin luôn được thông suốt, phát thanh trên diện rộng, kịp thời. Qua đó, làm tăng hiệu quả công tác truyền thông, thông tin tuyên truyền ở cơ sở và bắt kịp xu thế phát triển của thời đại 4.0. Hiện tại xã đã đầu tư được hệ thống chuyển đổi và Thiết bị quản lý, lưu trữ thông tin và sản xuất chương trình phát thanh. Thực hiện theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 39/2020/TT-BTTTT ngày 24/11/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông. Trong thời gian tới xã tiếp tục đầu tư các Cụm thu phát thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông tại các thôn và khu tập trung đông người.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

4.8. Chỉ tiêu, nội dung 4.8:

- Yêu cầu: Điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông tại xã (nếu có) trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyển đổi số.

- Kết quả: Xã có 01 điểm bưu điện văn hóa, là nơi cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông tại xã đã trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyển đổi số.

Đánh giá chỉ tiêu: đạt.

*** Đánh giá: 8/8 chỉ tiêu, nội dung Hạ tầng số: đạt.**

III. Đánh giá chung

1. Kết quả nổi trội về Chuyển đổi số của xã

Thời gian qua, hoạt động Chuyển đổi số tại xã, đã được các cấp ủy đảng, chính quyền tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đạt được những kết quả quan trọng. Nhận thức về Chuyển đổi số của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân được nâng lên rõ rệt. Việc chuyển đổi các hoạt động quản lý Nhà nước từ phương thức truyền thống, sang ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển từ văn bản giấy sang môi trường số được đẩy mạnh và đạt kết quả bước đầu rất đáng trân trọng; nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết thực được đưa ra phục vụ kịp thời, hiệu quả trên môi trường điện tử.

Hạ tầng công nghệ thông tin, các nền tảng số tiếp tục được phát triển từ xã đến thôn, đáp ứng cơ bản nhu cầu Chuyển đổi số. Hạ tầng mạng viễn thông, Internet được phủ rộng khắp trên địa bàn xã. Các cơ sở dữ liệu tạo nền tảng cho Chính quyền số được đẩy mạnh triển khai đồng bộ. Việc phát triển kinh tế số, xã hội số được quan tâm, nhiều doanh nghiệp tích cực tham gia Chuyển đổi số. Thuế điện tử, hóa đơn điện tử được phổ cập. Người dân đã dần hình thành thói quen tích cực sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trong các hoạt động kinh tế số như dán tem, truy xuất nguồn gốc suất xứ của sản phẩm,..., đã góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn xã.

2. Khó khăn

- Ngoài những thuận lợi trong quá trình triển khai và kết quả đạt được, việc triển khai chuyển đổi số vẫn còn những khó khăn, hạn chế nhất định. Đó là:

- Kỹ năng sử dụng máy tính, điện thoại thông minh của người dân chưa cao và có điện thoại thông minh nhưng chỉ dùng những chức năng cơ bản như nhắn tin, gọi điện để thực hiện sử dụng các ứng dụng khác, mua sắm trực tuyến, thực hiện dịch vụ công... còn gặp rất nhiều khó khăn.

- Phần lớn người dân chưa có thói quen giao dịch trực tuyến nên thường giao dịch trực tiếp tại cơ quan, tổ chức, vì vậy thực hiện dịch vụ công trực tuyến tỉ lệ còn chưa cao.

- Chuyển đổi số là nhiệm vụ mới, do đó nguồn lực dành cho hoạt động này tại cấp cơ sở còn thiếu; các sản phẩm công nghệ phục vụ chuyển đổi số mới nên nhân lực triển khai các nhiệm vụ này phải vừa học, vừa làm để dần được tiếp cận và triển khai thực hiện.

- Sự tham gia của doanh nghiệp, người dân trong thực hiện chuyển đổi số chưa được đồng đều.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng còn hạn chế do các thành viên trong tổ là những người tuổi cao, kiêm nhiệm nên kiến thức về CNTT và chuyển đổi số không sâu do đó công tác tuyên truyền, phổ biến, thuyết phục nhân dân tham gia hoạt động chuyển đổi số còn gặp khó khăn.

IV. Nhiệm vụ, Giải pháp tiếp theo

- Tiếp tục chủ động phối hợp với các ngành cấp trên, các đơn vị có liên quan đề xuất, tham mưu và tiếp tục hoàn thiện, nâng cao các chỉ tiêu liên quan đến Chuyển đổi số cấp xã đặc biệt là các chỉ tiêu về kinh tế số, xã hội số. Tập trung vào các chỉ tiêu thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng mua bán trên các sàn thương mại điện tử. Xác định mục tiêu chuyển đổi số phải lấy người dân là trung tâm.

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ trong chỉ tiêu chuyển đổi số đến cán bộ, công chức và người lao động trong những năm tiếp theo.

- Tập trung tuyên truyền trên nhiều kênh thông tin để mọi người dân, cán bộ, công chức, người lao động thấy được hiệu quả tính năng của việc chuyển đổi số trong đời sống xã hội.

V. Đề xuất kiến nghị

- Nâng cao chất lượng phục vụ của các nhà mạng viễn thông nhằm đáp ứng nhiệm vụ trong công tác chuyển số.

- Tiếp tục hoàn thiện, xây dựng các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp theo hướng dễ tiếp cận, dễ sử dụng.

- Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, đơn vị các phần mềm để phục vụ công tác chuyển đổi số được đảm bảo tốt hơn.

Trên đây là nội dung rà soát đánh giá chỉ tiêu chuyển đổi số xã Hoàng Kim, đề nghị với UBND huyện, Sở thông tin và Truyền thông về thẩm định và trình cấp có thẩm quyền xem xét./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & Truyền thông tỉnh (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- BCD CDS huyện (b/c);
- Phòng VHHT huyện (b/c);
- BTTV ĐU - TT.HĐND xã (b/c);
- BCD CDS xã;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Quang Thành

PHỤ LỤC 01

CHI TIẾT TỰ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN TIÊU CHÍ CHUYỂN ĐỔI SỐ
XÃ HOÀNG KIM, HUYỆN HOÀNG HÓA

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	Chỉ tiêu	Kết quả	Đánh giá (Đạt/Không đạt)	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
1	Chính quyền số						
1.1	Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu về chuyển đổi số theo giai đoạn và hàng năm.	Văn bản	Có	Có	Đạt		
1.2	Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử	%	100%	100%	Đạt		
1.3	Các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định).	%	100%	100%	Đạt		
1.4	Cán bộ, công chức xã có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước cấp.	%	100%	100%	Đạt		
1.5	Hồ sơ TTHC tại UBND cấp xã tiếp nhận, cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.	%	100%	100%	Đạt		
1.6	Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết trực tuyến.	%	70%	82,9%	Đạt		
1.7	Ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền cấp xã giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân (Kênh zalo, Trang Thông tin điện tử, ...)	Kênh giao tiếp	Có	Có kênh Zalo, trang thông tin điện tử, HoangHoa S....	Đạt	http://hoangkim.hoanghoa.tanhhoa.gov.vn	
1.8	Khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả.	Hệ thống	Có sử dụng hiệu quả	Sử dụng hiệu quả	Đạt		
1.9	Trang thông tin điện tử hoạt động tuân theo quy định Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng	Có trang	Cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định	Cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định	Đạt	http://hoangkim.hoanghoa.tanhhoa.gov.vn	
1.10	Tuyên truyền, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ công chức, người lao động của cơ quan.	%	100%	100%	Đạt		
1.11	Triển khai các nền tảng công nghệ, ứng dụng phòng, chống dịch theo các hướng dẫn của Bộ Y tế và Bộ Thông tin và Truyền thông.	Nền tảng			Đạt		
2	Kinh tế số						
2.1	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.	%	100%	100%	Đạt		
2.2	Các sản phẩm, dịch vụ có lợi thế của xã, sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên mạng internet (trang thông tin điện tử, mạng xã	%	100%	100%	Đạt	http://hoangkim.hoanghoa.tanhhoa.gov.vn	

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	Chỉ tiêu	Kết quả	Đánh giá (Đạt/Không đạt)	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	hội,...)					https://postmart.com.vn/home/Goods/index.html?goods_id=16020	
2.3	Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, sản xuất có sản phẩm OCOP, sản phẩm có lợi thế được đưa lên sàn thương mại điện tử postmart.vn, voso.vn và các sàn thương mại điện tử khác.	%	100%	100%	Đạt	https://postmart.com.vn/home/Goods/index.html?goods_id=16020	
2.4	Tỷ lệ doanh nghiệp, tổ chức sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử	%	60%	80,95%	Đạt		
2.5	Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử	%	50	53,57%	Đạt		
2.6	Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số	%	55%	57,69%	Đạt		
3	Xã hội số				Đạt		
3.1	Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được thông tin, tuyên truyền, đào tạo kỹ năng số cơ bản	%	60%	72,1%	Đạt		
3.2	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác	%	75%	75,15%	Đạt		
3.3	Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản	%	55%	64,6%	Đạt		
3.4	Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh	%	65%	94,9%	Đạt		
3.5	Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử, được cập nhật, bổ sung thông tin thường xuyên.	%	95%	100%	Đạt		
3.6	Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa .	%	10%	10,5%	Đạt		
3.7	Các trường tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở.	%	100%	100%	Đạt		
3.8	Tỷ lệ cơ sở giáo dục và đào tạo chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt	%	50%	69%.	Đạt		
3.9	Số lượng người dân có tài khoản định danh điện tử	%	50%	72,98%	Đạt		
3.10	Tỷ lệ dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	%	30%	34,9%	Đạt		
3.11	Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến	%	20%	29,6%	Đạt		
3.12	Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.	%	60%	70,26%	Đạt		
4	Hạ tầng số				Đạt		
4.1	Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, mạng thông tin di động 4G/5G sẵn sàng cung cấp dịch vụ đến các hộ gia đình.	%	100%	100%	Đạt		
4.2	Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND xã	Hệ	Đáp	Đáp ứng	Đạt		

TT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	Chỉ tiêu	Kết quả	Đánh giá (Đạt/Không đạt)	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	đáp ứng phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt.	thống	ứng				
4.3	100% CBCC có máy tính phục vụ công việc	%	100%	100%	Đạt		
4.4	Có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp xã đến cấp huyện, tỉnh và Trung ương (Khuyến khích đến cấp thôn).	Hệ thống	Có	Có	Đạt		
4.5	Có điểm phát wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong xã tùy thuộc điều kiện (như tại UBND xã, nhà văn hoá, các điểm du lịch,...).	Điểm phát	Có	14 điểm	Đạt		
4.6	Có hệ thống Camera an ninh được kết nối đến UBND xã hoặc công an xã để quản lý và giám sát	Hệ thống	Có	25 camera	Đạt		
4.7	Hệ thống đài truyền thanh có ứng dụng viễn thông - CNTT	Đài	Có	Có	Đạt		
4.8	Điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông tại xã (nếu có) trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyên đổi số	Điểm	Có	Có	Đạt		