

Số: /KH-UBND

Hoàng Kim, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2024

Thực hiện kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 12/12/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa v/v chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn huyện Hoàng Hóa năm 2024.

UBND xã Hoàng Kim xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2024 với các nội dung như sau:

Phần I ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG NĂM 2023

Trong năm 2023, hoạt động Chuyển đổi số đã được các cấp ủy Đảng, Chính quyền trên địa bàn xã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đạt được những kết quả quan trọng. Nhận thức về Chuyển đổi số của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân được nâng lên rõ rệt.

Việc chuyển đổi các hoạt động quản lý Nhà nước từ phương thức truyền thống sang ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển từ văn bản giấy sang môi trường số được đẩy mạnh và đạt kết quả bước đầu rất đáng trân trọng; nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết thực được đưa ra phục vụ kịp thời, hiệu quả người dân, doanh nghiệp.

Hạ tầng công nghệ thông tin, các nền tảng số tiếp tục được phát triển đáp ứng cơ bản nhu cầu Chuyển đổi số. Hạ tầng mạng viễn thông, Internet được phủ rộng khắp trên địa bàn xã.

Các cơ sở dữ liệu tạo nền tảng cho Chính quyền số được đẩy mạnh triển khai đồng bộ, đến thời điểm hiện tại có 3.644 trường hợp đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử đạt 72,98%.

Dịch vụ công trực tuyến được triển khai ngày càng hiệu quả, sâu rộng, phục vụ các cá nhân, tổ chức thực hiện các TTHC một cách nhanh chóng và thuận tiện.

Việc phát triển kinh tế số, xã hội số được quan tâm, nhiều doanh nghiệp tích cực tham gia Chuyển đổi số. Thuế điện tử, hóa đơn điện tử được phổ cập. Tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử đạt 100%. Người dân tích cực sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trong các hoạt động kinh tế, xã hội.

Công tác phối hợp, tổ chức thực hiện hoạt động Chuyển đổi số được triển khai đồng bộ, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và tình hình thực tế của địa phương. Hoạt động Chuyển đổi số đã góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn xã.

II. NHIỆM VỤ CHỦ YẾU CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023

1. Nhận thức số

a) Kết quả đạt được:

Chuyển đổi nhận thức đóng vai trò quan trọng trong quá trình chuyển đổi số; chuyển đổi nhận thức cùng với kiến tạo thể chế phải đi trước một bước để dẫn dắt các nhiệm vụ còn lại. Trong năm qua, cùng với công cuộc chuyển đổi số Quốc gia, của tỉnh, huyện Hoàng Hóa đã thể hiện ở sự quan tâm của lãnh đạo các cấp Ủy Đảng, HĐND, UBND; đã ban hành nhiều chương trình, chính sách, kế hoạch liên quan đến Chuyển đổi số và tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số là tiêu chí quan trọng trong đó.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về chuyển đổi số cũng đã được quan tâm và được triển khai trên các phương tiện thông tin đại chúng của xã như: Đài truyền thanh xã, trang Thông tin điện tử, các trang fanpage, các nhóm Zalo. Đặc biệt là được triển khai thường xuyên và quyết liệt thông qua các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn.

Việc tổ chức tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số được triển khai tại các Hội nghị, giao ban.

Trong năm 2023 tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh xã và tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <http://hoangkim.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn/web/chuyen-doi-so-xã-hoang-kim> đã đưa được 61 tin, bài; Tuyên truyền lồng ghép các hội nghị, tập huấn....

b) Tồn tại, hạn chế:

Kết quả của sự chuyển đổi nhận thức về chuyển đổi số chủ yếu vẫn chỉ trong lực lượng cán bộ, công chức, viên chức, trong các doanh nghiệp có sự quan tâm về chuyển đổi số và người dân có sự quan tâm đặc biệt về lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông. Còn phần lớn người dân, tổ chức còn chưa hiểu rõ về khái niệm chuyển đổi số hoặc còn hiểu nhầm với các khái niệm về số hóa thông tin, tin học hóa quy trình hoạt động của tổ chức/doanh nghiệp.

Các kiến thức về Chuyển đổi số phần nhiều liên quan đến kỹ năng CNTT dẫn đến việc tuyên truyền, hướng dẫn và sự lan tỏa trong nhân dân còn thấp.

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

2.1. Ban hành các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số

Thực hiện các văn bản chỉ đạo tỉnh và các hướng dẫn của Sở Thông tin & Truyền thông về thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số, UBND xã Hoàng Kim đã ban hành Kế hoạch số: 81/KH-UBND ngày 6/6/2022 của UBND xã Hoàng Kim về chuyển đổi số xã Hoàng Kim giai đoạn 2022-2025. Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 27/10/2022 của UBND xã Hoàng Kim về lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn xã Hoàng Kim giai đoạn 2020 - 2025. Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND xã Hoàng Kim về Tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim. Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 6/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng VNeID, HoangHoaS thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023 và thu thập thông tin phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, phiếu khảo sát thông tin hộ dân. Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 11/4/2023 của UBND xã Hoàng Kim về triển khai chuyển đổi số xã Hoàng Kim, huyện Hoàng Hóa. Kế hoạch số 50/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 51/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc chuyển đổi số xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch

số 52/KH - UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc tập huấn cập nhật kiến thức kỹ năng về chuyển đổi số trên đại bàn xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 53/KH - UBND ngày 28/6/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc thu thập dữ liệu hộ tịch trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn xã Hoàng Kim. Kế hoạch số 59/KH - UBND ngày 5/9/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp trên đại bàn xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 63/KH - UBND ngày 27/5/2023 của UBND xã Hoàng Kim về chuyển đổi số xã Hoàng Kim giai đoạn 2022 - 2023. Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 6/10/2023 của UBND xã Hoàng Kim về truyền thông về ngày chuyển số Quốc gia và các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2023. Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 7/11/2023 của UBND xã Hoàng Kim về thúc đẩy thương mại điện tử trên nền tảng sàn thương mại điện tử năm 2023.

UBND xã đã ban hành các Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã, kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

2.2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2023

a) Kết quả đạt được

Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã được kiện toàn tại Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 8 tháng 11 năm 2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Hoàng Kim với tổng số thành viên là 22 thành viên, trong đó Chủ tịch UBND xã là Trưởng ban. Các thành viên Ban chỉ đạo đều được phân công phụ trách các tiêu chí về Chuyển đổi số.

Trong năm 2023 Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã đã thực hiện:

- Tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, thành viên BCD chuyển đổi số xã, tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.
- Tổ chức hội nghị đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng.
- Đã hoàn thiện hồ sơ chuyển đổi số đề nghị cấp trên phê duyệt công nhận.

b) Tồn tại, hạn chế

Các thành viên Ban chỉ đạo chủ yếu là kiêm nhiệm, khối lượng công việc ngày càng nhiều dẫn đến việc quan tâm, chỉ đạo các lĩnh vực thực hiện chuyển đổi số còn chậm.

3. Hạ tầng số

a) Kết quả đạt được:

Mạng cáp quang băng thông rộng đã được triển khai rộng khắp đến 100% các thôn trên địa bàn xã.

Hạ tầng mạng thông tin di động được phủ sóng đến 100% các thôn trong xã, tỷ lệ dân số được phủ sóng thông tin di động đạt 100%. Việc triển khai diện rộng các trạm BTS công nghệ băng rộng di động 3G, 4G tới 100% dân cư đã đảm bảo mức độ sẵn sàng đáp ứng cho nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan Đảng, nhà nước và nhu cầu sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet chất lượng cao của các doanh nghiệp, nhân dân trong toàn xã.

Hạ tầng kỹ thuật CNTT trên địa bàn xã được đầu tư đồng bộ, hiện đại, đáp ứng việc ứng dụng CNTT, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng của cơ quan Nhà nước; đảm bảo cung cấp dịch vụ, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính làm việc là 100%.

- Xã đã có mạng LAN nội bộ và kết nối mạng Internet tốc độ cao phục vụ công tác.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: Xã có 01 điểm cầu hội nghị truyền hình trực tuyến đang phát huy hiệu quả, tạo môi trường hội họp hiện đại, thuận tiện, tiết kiệm chi phí, tiết kiệm thời gian, đảm bảo triển khai các cuộc họp nhanh chóng, nhất là trong các tình huống khẩn cấp như phòng chống dịch bệnh, bão lụt, thiên tai....

b) Tồn tại, hạn chế:

Hạ tầng CNTT chưa được đầu tư đồng bộ, các cơ sở dữ liệu còn rời rạc dẫn đến khó khăn trong kết nối, liên thông, chia sẻ, khai thác hiệu quả. Hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, bảo mật thông tin chưa đáp ứng được yêu cầu về bảo mật, về cấp độ theo quy định.

4. Dữ liệu số

Các dữ liệu số trên địa bàn đã và đang thực hiện theo chủ trương của Trung ương, các bộ ban ngành và của tỉnh như: định danh điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử, BHYT, địa chỉ số, đất đai...

Đối với hoạt động của Cơ quan Nhà nước: 100% các TTHC đã được niêm yết công khai trên các trang thông tin điện tử UBND xã;

Tình hình ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước dưới dạng số hoá dữ liệu gồm có: 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định) được thực hiện trên môi trường mạng; Tỷ lệ văn bản điện tử có ký số đạt trên 100%; văn bản điện tử đã thay thế văn bản giấy trong cơ quan nhà nước.

5. Nền tảng số

Việc triển khai các nền tảng số trên địa bàn xã được thực hiện theo định hướng của UBND huyện, đến thời điểm hiện tại trên địa bàn xã đã và đang triển khai các nền tảng số sau: Nền tảng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Nền tảng hóa đơn điện tử; Nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử;

Chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn hướng dẫn, thúc đẩy mọi người dân sử dụng nền tảng số được công bố tại địa chỉ: <https://congdanso.mic.gov.vn>. Gồm có các nền tảng:

- Nền tảng số giải trí: VTVGo: <https://vtvgo.vn>
- Nền tảng mua sắm:
 - + Sàn thương mại điện tử Voso.vn
 - + Sàn thương mại điện tử Postmart.vn
- Nền tảng số trình duyệt và công cụ tìm kiếm: Cốc Cốc
- Nền tảng số đi lại: AN VUI: <https://anvui.vn>

5. Nhân lực số

Tại xã giao cho công chức Văn phòng - Thống kê, Văn hóa - Xã hội phụ trách việc triển khai các hoạt động Chuyển đổi số cấp xã.

Phối hợp với phòng VH - TT huyện, VNPT Hoàng Hóa tổ chức các lớp tập huấn hướng dẫn cán bộ, công chức thực hiện sử dụng các ứng dụng số, tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt... Cán bộ, công chức xã trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số.....

6. An toàn thông tin mạng

a) Kết quả, đạt được:

Trong năm 2023 việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, phát triển chính quyền điện tử, nhằm nâng cao hiệu lực,

hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp, công tác đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã cũng được quan tâm thực hiện và bước đầu đã có nhiều chuyển biến tích cực; ban hành các quy chế, quy định bảo đảm an toàn thông tin; thực hiện thường xuyên công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng...

b) Tồn tại, hạn chế:

Thiếu kiến thức về đảm bảo an toàn thông tin mạng; các hệ thống thông tin còn tồn tại lỗ hổng bảo mật, tiềm ẩn nguy cơ gây mất dữ liệu, lây nhiễm các phần mềm độc hại ảnh hưởng đến ứng dụng và phát triển CNTT.

7. Chính quyền số

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các ứng dụng CNTT trong cơ quan hành chính đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thông tin một cửa điện tử, thư điện tử công vụ.

Cụ thể: 100% đã thực hiện trao đổi, tạo lập, xử lý, ký số văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; 100% Thủ tục hành chính được tiếp nhận trên hệ thống thông tin một cửa điện tử... 100% số văn bản được gửi đi trên phần mềm TDoffice .

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến hoạt động ổn định, hiệu quả.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tại UBND xã trong năm 2023 đã được tiếp nhận, xử lý được cập nhật, quản lý và giải quyết trên hệ thống thông tin một cửa điện tử 1024 hồ sơ (chứng thực điện tử 91 hồ sơ). Đã giải quyết và trả hồ sơ trước hạn, đúng hạn 1024/1024 hồ sơ = 100%.

- UBND xã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (toàn trình và một phần) và phần mềm một cửa điện tử của xã; tỷ lệ hồ sơ đủ điều kiện tiếp nhận, giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 421/592 hồ sơ đạt tỉ lệ 71,1%, mức độ 4: 424/432 đạt tỷ lệ: 98,1%.

- Trang thông tin điện tử của xã, ứng dụng HoangHoaS, các trang Fanpage (Facebook), các nhóm Zalo của các tổ chức chính trị - xã hội của xã thường xuyên cập nhật thông tin, từ đó giúp tăng cường công tác, chỉ đạo, điều hành và tương tác giữa chính quyền với người dân...

8. Kinh tế số

- Tổ chức hội nghị hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể lựa chọn các sản phẩm nông sản, các mặt hàng tiêu thủ công nghiệp, sản phẩm OCOP, các sản phẩm đặc thù của địa phương để quảng bá, tiếp thị và bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, mạng xã hội.

- Trong năm 2023 đã làm 01 hồ sơ đề nghị sản phẩm đạt ocop và đưa lên sàn thương mại điện tử 01 sản phẩm.

- 100% các doanh nghiệp trên địa xã đều sử dụng hóa đơn điện tử để nộp thuế. Tuyên truyền hướng dẫn sử dụng ví điện tử cho Nhân dân trong xã. Các cơ sở giáo dục, điện lực, Y tế đã thực hiện thanh toán các khoản phí theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- 100% doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh được tiếp cận, tham gia chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 55%.

9. Xã hội số

- Xây dựng kế hoạch tập huấn chuyên đổi số năm 2023; Phối hợp với Phòng VH - TT huyện, VNPT Hoàng Hóa tập huấn cho cán bộ, công chức xã, thành viên BCD chuyển đổi số xã và các tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

- Hướng dẫn đăng ký và đăng tải các sản phẩm nông nghiệp lên các sàn thương mại điện tử, mạng xã hội; các kỹ năng đảm bảo an toàn khi tham gia trên môi trường mạng.

Trong năm 2023, đã triển khai nhiều biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt định danh xác thực điện tử. Hiện nay, tổng số người dân đã cài đặt tài khoản định danh điện tử là 3.644/4.993 đạt tỉ lệ 72,98% (đúng đầu toàn huyện).

Tỷ lệ người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác: có 3.420/4551 người đạt 75,15%.

Đã triển khai các phần mềm trong hệ sinh thái giáo dục thông minh như: phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục, cài đặt các ứng dụng vnEdu Teacher, vnEdu Connect để hỗ trợ giáo viên, phụ huynh cập nhật thông tin, tương tác giữa nhà trường, gia đình và xã hội,

- Các thôn tại các địa điểm phức tạp về an ninh đều gắn Camera để giám sát, hỗ trợ bảo đảm an ninh trật tự. 6/6 thôn lắp đặt wifi miễn phí tại các nhà văn hóa phục vụ người dân truy cập internet.

Phần II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Tập trung nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển KT-XH, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

- 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử;

- 100% các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản có hồ sơ mật theo quy định).

- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu Quốc gia; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, trọn vòng đời phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

- 100% dịch vụ công có đủ điều kiện theo quy định được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt, hợp nhất.

2.2. Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế

- Doanh nghiệp ứng dụng chuyển đổi số chiếm 50% trở lên trong tổng số doanh nghiệp có phát sinh thuế.

- 100% doanh nghiệp, hợp tác xã, trang trại, hộ kinh doanh được tiếp cận chương trình hỗ trợ chuyển đổi số.

- Các sản phẩm nông nghiệp chủ lực, các sản phẩm OCOP đưa lên sàn thương mại điện tử và được gắn mã QR truy xuất nguồn gốc.
- Địa phương triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyên đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế, giáo dục thuộc phạm vi quản lý.

2.3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ đến 100% số thôn.
- Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 60%.
- Tối thiểu 50% người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được tập huấn, phổ biến về các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số trên môi trường mạng; ứng dụng công nghệ số trong các ngành, lĩnh vực; quảng bá, bán sản phẩm trên mạng.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân trên 50%.
 - Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác trên 75%.
 - Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%.
 - Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa trên 30%.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về tính cấp thiết của chuyên đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyên đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh vào địa phương.
- Tổ chức các Hội nghị, tập huấn, các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về chuyên đổi số CBCC, viên chức, người lãnh đạo trong các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp, các tổ chức đoàn thể, doanh nghiệp trên địa bàn xã.
- Tuyên truyền, triển khai Kế hoạch chuyên đổi số trên hệ thống Đài truyền thanh xã; trên Trang thông tin điện tử của xã và các phương tiện thông tin đại chúng khác.
- Thường xuyên chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyên đổi số trên địa bàn, trên kênh truyền thông chuyên đổi số quốc gia trên zalo và trên trang Câu chuyện Chuyên đổi số (<https://t63.mic.gov.vn>) trên các nhóm zalo của cơ quan, đơn vị và tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Hoàn thiện hệ thống văn bản

- Tiếp tục quán triệt thực hiện đầy đủ nghiêm túc các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện về Chuyên đổi số.
- Xây dựng và ban hành quy định về việc phát triển hạ tầng thông tin cho chính quyền số, đảm bảo việc xây dựng, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin của chính quyền số tương thích với khung công nghệ và các nguyên tắc xây dựng chính quyền số.
- Xây dựng các chương trình, kế hoạch gắn với chính sách khuyến khích người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch điện tử, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ, dịch vụ thông minh vào cuộc sống để nâng cao chất lượng sinh hoạt, học tập và làm việc.

3. Phát triển hạ tầng số

- Khuyến khích các doanh nghiệp viễn thông xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao trên địa bàn xã, chú trọng phát triển tại các khu công

nghiệp, cơ quan nhà nước, trường học, bệnh viện,...; phát triển hạ tầng mạng 5G; phổ cập thuê bao cáp quang tại các hộ gia đình;...

- Hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin tại cơ quan, tiếp tục được quan tâm đầu tư đồng bộ, nhằm phục vụ tốt công tác chuyên môn, chuyển đổi số; 100% cán bộ, công chức được trang bị thiết bị công nghệ thông tin; cơ quan, đơn vị có hạ tầng mạng nội bộ (LAN), kết nối Internet đảm bảo thông suốt, an toàn để thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Duy trì, vận hành phòng họp trực tuyến hoạt động được đảm bảo.

- Hạ tầng viễn thông tiếp tục được các doanh nghiệp đầu tư mở rộng vùng phục vụ, đáp ứng nhu cầu cung cấp, sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet băng thông rộng cố định, di động và dịch vụ truyền hình.

4. Dữ liệu số

- Phối hợp với các ngành cấp trên trong việc rà soát, cập nhật, bổ sung các dữ liệu vào các cơ sở dữ liệu theo ngành, lĩnh vực.

- Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính;

- Quan tâm đầu tư nội dung phát triển dữ liệu số của cơ quan trong đó ưu tiên xây dựng, sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; Mở dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở của các cơ quan nhà nước để phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Dữ liệu số đóng vai trò rất quan trọng trong quá trình thực hiện chuyển đổi số; do đó, việc thực hiện số hóa, phát triển, xây dựng cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị và tăng cường kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu phục vụ cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công, nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành của các cơ quan, đơn vị và hỗ trợ trong công tác ra quyết định của cơ quan giúp nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành của cơ quan, đơn vị.

5. Phát triển Nhân lực số

- UBND xã có cán bộ trình độ CNTT tốt phục vụ hoạt động chuyển đổi số; an toàn, an ninh mạng.

- Đảm bảo cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh, huyện tổ chức nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ về triển khai các hoạt động chuyển đổi số; an toàn, an ninh mạng.

6. An toàn thông tin mạng

- Thường xuyên rà soát 100% hệ thống thông tin đã được phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ để hoàn thiện, bổ sung đảm bảo đúng theo hồ sơ đã được phê duyệt.

- Yêu cầu 100% hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% máy tính của CBCC được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc.

- Thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về đảm bảo an toàn thông tin trên các thiết bị thông minh.

- Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin tại cơ quan.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ

phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chi thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

7. Phát triển Kinh tế số

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan hỗ trợ, hướng dẫn cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các hộ sản xuất nông nghiệp... cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, các sàn thương mại điện tử (Postmart.vn, VOSO.vn), giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh trên môi trường số.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về nền tảng thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ phát triển thương mại điện tử.

- Thực hiện truyền thông về mô hình chuyển đổi số thành công của doanh nghiệp để làm bài học kinh nghiệm, lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp.

8. Phát triển xã hội số

- Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia các hoạt động trên môi trường số một cách sâu rộng, như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trực tuyến, phản ánh, tương tác với chính quyền, kiến thức về an toàn thông tin ...; yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan tiên phong, gương mẫu thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh số hoá hồ sơ, văn bản, tài liệu, hình thành các kho dữ liệu điện tử của xã; từng bước cung cấp dữ liệu mở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân tiếp cận, khai thác thông tin.

- Tập trung phổ cập các kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Người đứng đầu các đơn vị tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành trên địa bàn xã. Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách.

- Tổ chức các Hội nghị, các lớp đào tạo, tập huấn giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số cho CBCCC, viên chức xã; cán bộ các tổ chức đoàn thể.

- Tổ chức các hội nghị về chuyển đổi số cho cho các tổ chức, doanh nghiệp, trước hết là những người đứng đầu biết cách thức để thực hiện chuyển đổi số trong đơn vị.

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của xã, về tầm quan trọng và lợi ích của chuyển đổi số.

- Xây dựng các tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip) về Chuyển

đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.

- Tập trung truyền truyền và tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10/10” đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Phối hợp với doanh nghiệp công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn huyện triển khai các sản phẩm, dịch vụ số phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Khai thác thế mạnh nhân lực địa bàn của các doanh nghiệp công nghệ thông tin - viễn thông trong việc hỗ trợ các đơn vị, người dân trên địa bàn thực hiện chuyển đổi số.

3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực về chuyển đổi số

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ về công tác chuyển đổi số, các kiến thức chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, công tác đảm bảo an toàn thông tin.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

4. Giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn thông tin

- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin tại UBND xã. Ngoài ra có thể cài các phần mềm diệt virus miễn phí khác có khả năng đảm bảo an toàn cao.

- Tăng cường Quản lý và sử dụng hộp thư công vụ, mail công vụ thay thế các thư thông thường khác.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã

Chỉ đạo, đôn đốc, điều phối chung việc triển khai thực hiện chương trình và các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã.

2. Công chức VHXX:

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch tập huấn Chuyển đổi số năm 2024, tham mưu hướng dẫn, triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, báo cáo chủ tịch UBND xã, UBND huyện, phòng VHXX theo quy định.

- Tuyên truyền thay đổi nhận thức, thói quen làm việc và nâng cao kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức để tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong mô hình mới.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê:

- Tham mưu cho UBND xã, BCD xã quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số đến cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, công dân; ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong các đơn vị.

- Duy trì, bảo dưỡng, đánh giá, đề xuất nâng cấp hạ tầng CNTT trong cơ quan UBND xã; ứng cứu sự cố, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Chủ trì, phối hợp với công chức TP-HT tham mưu cho UBND xã các biện pháp số hóa các hồ sơ thủ tục hành chính, nâng cao việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, tại bộ phận một cửa theo mục tiêu của kế hoạch. Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống mạng nội bộ UBND xã; chịu trách nhiệm vận hành hệ thống an toàn, an ninh thông tin mạng nội bộ UBND xã.

- Triển khai và ứng dụng các phần mềm quản lý công việc.

3. Công chức tư pháp - Hộ tịch:

- Giải quyết các hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin một cửa điện tử.

4. Công chức Tài chính - Kế toán:

- Tham mưu CT UBND xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ theo quy định.

5. Công chức Địa chính NN - XD và Môi trường:

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về thương mại điện tử cho các doanh nghiệp, hợp tác xã và cộng đồng trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh hình thức mua sắm trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ...

6. Công an:

- Triển khai kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; phục vụ công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.

- Quản lý hệ thống camera an ninh trong xã.

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo bí mật nhà nước, an ninh mạng, ... trên địa bàn xã.

7. Hợp tác xã: xây dựng chuyên trang hợp tác xã số.

8. Trạm y tế xã: Nghiên cứu, triển khai ứng dụng nền tảng hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa. Cung cấp kiến thức phòng bệnh, khám bệnh và chăm sóc sức khỏe trên trang thông tin điện tử của xã.

9. Các trường học:

- Đẩy mạnh ứng dụng số và các nền tảng số để quản lý và đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kết hợp học trên lớp và học trực tuyến; kết nối phụ huynh với nhà trường thông qua nền tảng số.

10. MTTQ, các đoàn thể:

- Tuyên truyền để cán bộ, hội viên, đoàn viên và nhân dân nâng cao nhận thức, thói quen làm việc về chuyên đổi số. Tuyên truyền, phổ biến cho người dân hiểu được ý nghĩa của việc triển khai công tác chuyên đổi số.

Trên đây là nội Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2024. UBND xã đề nghị các thành phần có liên quan triển khai thực hiện đạt hiệu quả.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- Phòng VH- TT huyện (B/c);
- BTV Đảng ủy - TT. HĐND xã (B/c);
- Trưởng các đoàn thể (P/h);
- Hiệu trưởng các nhà trường (T/h);
- Trưởng trạm y tế xã, HTX (T/h);
- Công chức xã (T/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Quang Thành