

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024, Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn xã Hoàng Kim

Thực hiện công văn số 3022/UBND-VHTT ngày 30/8/2024 của UBND huyện Hoàng Hóa v/v cung cấp số liệu phục vụ đoàn kiểm tra về kết quả thực hiện nhiệm vụ và các chỉ tiêu về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Hoàng Hóa.

UBND xã Hoàng Kim báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn xã Hoàng Kim như sau:

#### I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

##### 1. Công tác Lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện:

Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã đã tập trung chỉ đạo, thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về Chuyển đổi số cấp xã theo quy định; Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền trong công tác xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số và Chuyển đổi số. Xác định mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể về hiện đại hóa nền hành chính của địa phương trong chương trình tổng thể cải cách hành chính theo từng giai đoạn 2022 - 2025 và hằng năm; tích cực triển khai thực hiện Chuyển đổi số trong cơ quan UBND xã. Triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng thôn và tuyên truyền cho các cơ quan, doanh nghiệp, đơn vị đóng trên địa bàn và nhân dân tham gia kênh OA Zalo “Chuyển đổi số quốc gia”, “Chuyển đổi số xã Hoàng Kim” và các nhóm zalo cuat các thôn, cài đặt các phần mềm ứng dụng như: Sổ khám sức khỏe điện tử, bảo hiểm xã hội (VssID), định danh thông tin cá nhân (VneID), cài đặt các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, Hoàng HoaS.... 6/6 thôn trên địa bàn xã đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng với số lượng 18 thành viên. Đến nay, Tổ Công nghệ số cộng đồng đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong công tác tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc tham gia Chuyển đổi số, đặc biệt là thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong các lĩnh vực thiết yếu như giáo dục, y tế, thanh toán điện, nước....

##### 2. Công tác thông tin, tuyên truyền

Nội dung tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách Pháp luật của Nhà nước; các chương trình, kế hoạch, nội dung triển khai về chuyển đổi số của tỉnh, huyện và của xã; những khái niệm cơ bản, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số; sự cần thiết phải chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc chuyển đổi số cho hội viên. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về Chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành. Tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan Nhà nước và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng. UBND xã

thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, xây dựng chuyên mục chuyên đổi số; mở chuyên mục về Chuyển đổi số, đăng tải tin bài và các văn bản liên quan về chuyên đổi số trên Trang Thông tin điện tử của phường; treo băng rôn tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia đồng thời, tăng thời lượng, số lượng bài tuyên truyền về công tác chuyển đổi số; tập trung vào các nội dung, kết quả thực hiện chuyển đổi số ở các lĩnh vực trên địa bàn xã, hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng. Các thôn đẩy mạnh triển khai công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của thôn hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, khả năng tuyên truyền, phát huy vai trò và nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU, MỤC TIÊU**

### **1. UBND xã đã ban hành các văn bản như sau:**

- UBND xã đã ra Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo với 22 thành viên, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban chỉ đạo phụ trách từng nhiệm vụ, từng lĩnh vực.

- Đã xây dựng kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND xã Hoàng Kim về việc Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan xã Hoàng Kim năm 2024.

- Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 5/01/2024 của UBND xã Hoàng Kim về việc Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Kim năm 2024;

- Ban hành quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 10/6/2024 của UBND xã Hoàng Kim về việc thành lập tổ công tác triển khai hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số cá nhân miễn phí cho công dân trên địa bàn xã năm 2024.

### **2. Kết quả thực hiện các nội dung**

#### **2.1. Phát triển chính quyền số**

##### **2.1.1. Triển khai hạ tầng số**

##### *a, Nâng cấp, tái cấu trúc hệ thống mạng nội bộ*

UBND xã đã phối hợp với Viễn thông Hoàng Hóa thực hiện khảo sát và cải tạo, nâng cấp toàn bộ mạng LAN nội bộ của đơn vị, bổ sung trang thiết bị cần thiết (Switch, thiết bị cân bằng tải tích hợp tường lửa,...), đi dây lại hệ thống mạng, giúp cho hệ thống mạng internet đảm bảo hoạt động liên tục, thông suốt, ổn định và an toàn giúp cán bộ giải quyết công việc nhanh chóng, hiệu quả. Đường dây của các nhà mạng được ngầm hóa nhằm đảm bảo mỹ quan và an toàn.

##### *b, Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị, máy tính*

Một số máy tính tại đơn vị cấu hình thấp, còn thiếu nhiều thiết bị (như máy chiếu, máy in màu,... 6 tháng đầu năm 2024 UBND xã đã mua 01 máy scen phục vụ bộ phận một cửa.

##### *c, Triển khai đường truyền số liệu chuyên dùng*

Chưa có đường truyền số liệu chuyên dùng phục vụ cho hoạt động của cơ quan, đơn vị. Hiện nay, xã đang phối hợp với các ngành để triển khai kết nối đường truyền và đưa vào sử dụng.

##### *d, Tăng cường Hệ thống Camera an ninh*

Xã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị lắp đặt thêm hệ thống camera theo dõi; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân tự lắp tại các gia đình; Rà soát và lắp đặt bổ sung hệ thống camera trên địa bàn xã. Đến nay hệ thống camera toàn xã được lắp đặt với tổng số 26 camera tại các trục đường chính trong xã..

Từ khi có hệ thống camera tình hình an ninh được cải thiện, tình trạng trộm cắp tài sản, mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội giảm hẳn so với thời điểm trước khi chưa có hệ thống.

Thường xuyên rà soát, xây dựng phương án bố trí từng điểm mắt camera phù hợp, chú trọng và những điểm đen về giao thông, an ninh, các điểm giao nhau với các xã; bố trí các vị trí đảm bảo tiết kiệm và dễ theo dõi.

### **2.1.2. Triển khai ứng dụng cho Chính quyền số**

#### **a, Sử dụng chữ ký số**

Đến nay có 13 cán bộ, công chức xã được cấp chữ ký số (tỷ lệ 100%) và sử dụng thường xuyên (bao gồm cả đồng chí Trưởng công an xã); 01 tập thể đã được cấp chứng thư số (UBND xã).

UBND xã đã thành lập 6 tổ công tác triển khai hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số cá nhân miễn phí cho công dân trên địa bàn xã. Kết quả đến ngày 4/9/2024 đã cài chữ ký số cá nhân cho nhân dân được 1.178/3.501 người đạt 33.56%.

#### **b, Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành**

- *Thực trạng khi triển khai:* Hệ thống được triển khai từ năm 2016 hiện nay đang phát huy hiệu quả.

- *Kết quả:* Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo đưa nội dung sử dụng hệ thống vào nội dung trọng tâm để tập huấn; rà soát và cấp tài khoản cho các cá nhân và tổ chức. Đến nay đã có 14 tài khoản để sử dụng trên hệ thống (trong đó: 01 tài khoản của UBND xã), có 13/13 cán bộ công chức được cấp tài khoản; hiện nay đang hệ thống phát huy hiệu quả.

+ 100% văn bản đi, đến được xử lý, luân chuyển theo đúng quy định, không còn tình trạng tồn văn bản chưa được xử lý, không còn tình trạng in văn bản ra xin ý kiến lãnh đạo.

+ Các văn bản đi do UBND xã ban hành được kí số và chuyển gửi trên hệ thống (trừ trường hợp văn bản mật)

+ Việc sử dụng có hiệu quả hệ thống đã giúp cho hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành được nhanh chóng, kịp thời, nâng cao hiệu lực hiệu quả hoạt động; tiết kiệm được thời gian xử lý, tiết kiệm được chi phí văn phòng phẩm.

Phải có sự quyết tâm, sự chỉ đạo quyết liệt, thực hiện nghiêm túc của lãnh đạo đơn vị, quán triệt cán bộ công chức nghiêm túc thực hiện xử lý văn bản trên hệ thống; thường xuyên theo dõi tình hình xử lý và kịp thời nhắc nhở trên nhóm zalo, trên hội nghị giao ban khi chậm xử lý văn bản.

#### **c, Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống Một cửa điện tử:**

+ 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp xã được rà soát cập nhật, bổ sung cấu hình theo đúng quy định.

+ 100% hồ sơ và thủ tục hành chính cấp xã được tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống một cửa điện tử theo đúng quy trình (cán bộ tiếp nhận - lãnh đạo kí duyệt - văn thư đóng dấu - trả kết quả).

+ 100% cán bộ, công chức thuộc bộ phận một cửa được cấp tài khoản và sử dụng thường xuyên.

+ Bộ phận một cửa được bổ sung đầy đủ các trang thiết bị đảm bảo cho hoạt động phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. UBND xã đã mua 01 máy scen phục vụ bộ phận một cửa.

+ Lãnh đạo xã theo dõi được thông tin thời gian giải quyết; giảm thiểu tình trạng trậm trễ hồ sơ, gây khó khăn cho người dân, nhất là một số thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực quan trọng; kiểm soát tốt các nguồn thu ngân sách từ thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính, tránh thất thoát.

Địa phương đã tự chủ động liên hệ với đơn vị cung cấp dịch vụ để khắc phục những tồn tại, chủ động rà soát lại toàn bộ các thủ tục hành chính về số lượng, quy trình trên hệ thống để cập nhật và điều chỉnh kịp thời. Sự quyết tâm và tinh thần chỉ đạo thực hiện nghiêm túc của Lãnh đạo địa phương với cán bộ, công chức trong thực hiện.

#### *d, Sử dụng phần mềm chuyên ngành*

Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng phần mềm chuyên ngành hiện có trong hoạt động nghiệp vụ của cán bộ như:

- Phần mềm quản lý tài sản, phần mềm kế toán, phần mềm Misa;
- Phần mềm bảo hiểm xã hội, phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội, phần mềm kê khai thông tin trẻ em; Phần mềm đăng kí quản lý hộ tịch, phần mềm thống kê, ngành tư pháp; một số phần mềm ứng dụng chuyên dùng khác

#### *e, Nâng cấp Trang thông tin điện tử của xã*

Trang thông tin điện tử được triển khai từ năm 2018 với tên miền <http://hoangkim.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn/> hoạt động của trang thông tin đã phát huy được hiệu quả.

Đào tạo, tập huấn kỹ năng quản lý, đăng tải tin tức cho cán bộ được giao quản lý website. Thực hiện điều chỉnh, nâng cấp, bổ sung các tin mục cần thiết theo quy định: Lịch công tác, mục hỏi - đáp; chuyên mục chuyên đổi số, thiết kế lại giao diện theo hướng dễ dàng tra cứu, thân thiện hơn.

UBND xã đã thành lập Ban biên tập và ban hành Quy chế hoạt động của ban. Các hoạt động, thông tin chỉ đạo của địa phương được đăng tải kịp thời, cải thiện về chất lượng nội dung để người dân nắm bắt và theo dõi, đồng thời số lượt truy cập cũng tăng.

Với đặc thù cấp cơ sở số lượng cán bộ, công chức ít; không có cán bộ chuyên biên tập tin bài. Vì vậy, xã đã thành lập Ban biên tập, giao nhiệm vụ việc biên tập tin bài cho từng thành viên gắn với chức năng nhiệm vụ của từng người. Hàng tuần, căn cứ thực tiễn tại địa phương giao nhiệm vụ viết bài cho từng bộ phận đảm bảo tính kịp thời.

#### *g, Thiết lập kênh truyền thông, giao tiếp giữa UBND xã và người dân*

Trên cơ sở nhận thấy cần đa dạng kênh tuyên truyền, UBND Huyện đã chỉ đạo các đơn vị phối hợp với địa phương xây dựng tạo thêm nhiều hệ thống giao tiếp giữa chính quyền và người dân, đến nay có thêm các kênh giao tiếp như sau:

- + Hệ thống thông báo qua nền tảng app “HoanghoaS” giúp người dân tiếp nhận các thông tin đồng thời có thể gửi phản ánh, kiến nghị với chính quyền địa phương.

- + Trang thông tin của cơ quan, đơn vị trên Zalo, page.

- + Trang Face Facebook của xã.

- + Trang thông tin điện tử Website của địa phương. Với đa dạng kênh thông tin, tuyên truyền đã giúp người dân nhanh chóng nắm bắt kịp thời các nội dung, tinh thần chỉ đạo của xã.

Với đặc thù là cấp cơ sở ở nông thôn, tỷ lệ lao động đi làm ăn xa, thời gian ở tại địa bàn ít, vì thế cần tận dụng tối đa sự phát triển của CNTT, trên nền tảng các ứng

dụng để xây dựng các kênh giao tiếp với người dân.

### **2.1.3. Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức**

#### *a, Đào tạo tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức*

- Trình độ về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức tại đơn vị còn hạn chế; kỹ năng sử dụng các ứng dụng, hệ thống chưa được thành thạo,... Hàng năm, đơn vị mới chỉ cử một số cán bộ, công chức đi tham gia các lớp tập huấn về công nghệ thông tin do cấp trên tổ chức.

Sau tập huấn trình độ công nghệ thông tin của cán bộ, công chức được nâng lên; sử dụng và thao tác thành thạo trên các hệ thống; nắm được các kỹ năng xử lý các vấn đề về máy tính trong quá trình sử dụng giúp giải quyết công việc được nhanh hơn, tốt hơn. Cán bộ HTX biết cách đăng tải, quản lý các đơn hàng trên sàn TMĐT; cán bộ công chức được giao quản lý Website biết cách tạo tin và quản lý trang thông tin điện tử tốt hơn.

#### *b, Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức*

Thường xuyên tuyên truyền thông qua nhiều hình thức khác nhau như: Qua trang thông tin điện tử, qua ứng dụng, qua các hội nghị, phát hàng ngày trên hệ thống đài truyền thanh, pano, khẩu hiệu trên các trục đường, các điểm nhà văn hóa thôn.

Đã tuyên truyền hàng trăm lượt trên hệ thống truyền thanh cơ sở, 60 pano, 40 khẩu hiệu, hình ảnh về chuyển đổi số. Nhiều bài viết về chuyển đổi số được đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã, hệ thống đài truyền thanh xã. Giúp người dân dần dần nắm được các nội dung đang triển khai tại xã, trong thời gian tới cần tiếp tục đẩy mạnh các nội dung này.

### **2.1.4. Phát triển kinh tế số**

#### *a, Phát triển thương mại điện tử*

Mặc dù tại địa phương có một số sản phẩm nông sản nổi bật, đặc sản, tuy nhiên việc buôn bán của nhân dân chủ yếu theo hình thức truyền thống, thương mại điện tử chưa được áp dụng; các sản phẩm còn đơn điệu, bao bì chưa bắt mắt, chưa sử dụng tem truy xuất nguồn gốc.

UBND xã đã phối hợp với Viễn thông Hoàng Hóa triển khai đưa 01 sản phẩm lên sàn thương mại điện tử PostMart.

Qua thực hiện chuyển đổi số đã thay đổi nhận thức về cách thức bán hàng, xây dựng hình ảnh, thương hiệu cho sản phẩm; sản phẩm được đưa lên sàn đã được thiết kế thêm bao bì, nhãn mác, tem truy xuất nguồn gốc. Từ đó, sản phẩm được nhiều người biết đến hơn, số lượng hàng hóa bán được nhiều hơn qua sàn TMĐT, qua website, qua mạng, qua các nhóm bán hàng trên mạng zalo, facebook.

Tích cực chỉ đạo việc chia sẻ gian hàng của sản phẩm trên sàn TMĐT qua các nền tảng mạng xã hội; tập trung xây dựng hình ảnh tạo điểm nhấn trước khi đưa lên sàn TMĐT; cần có sự hỗ trợ của chính quyền địa phương trong xây dựng thương hiệu sản phẩm.

#### *b, Triển khai thanh toán điện tử*

Đã tuyên truyền nhân dân sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt như mở tài khoản ngân hàng, sử dụng dịch vụ mobile banking, viettel money.. Nhiệm vụ trong thời gian tới là đẩy mạnh tuyên truyền giúp người dân ở địa phương từng bước có thay đổi về thói quen trong sử dụng tiền mặt; lựa chọn thanh toán bằng giao dịch điện tử thường xuyên hơn.

### **2.1.5. Phát triển xã hội số**

*a, Chuyển đổi số cho lĩnh vực giáo dục*

\* **Đối với trường Trung học cơ sở và trường Tiểu học:** Phê duyệt giáo án, bài giảng trên môi trường điện tử; Ứng dụng thiết bị di động cho giáo viên hỗ trợ công tác quản lý dạy và học; Dịch vụ số liên lạc điện tử; phê duyệt giáo án điện tử; học bạ điện tử; đánh giá chất lượng quản lý giáo dục trên môi trường mạng.

\* **Đối với trường Mầm non:** Triển khai ứng dụng chương trình quản lý giảng dạy, đến nay, các nội dung trên đã được đào tạo, tập huấn và từng bước triển khai đưa vào sử dụng, đáp ứng được yêu cầu hoạt động của các nhà trường.

*b, Chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế:*

Hoàn thiện hồ sơ sức khỏe điện tử và thành lập các nhóm zalo kết nối giữa Trạm y tế với người dân tại 6 thôn và người dân kết nối zalo với Bác sỹ của Bệnh viện Hoàng Hóa.

Quá trình triển khai đã có những giải pháp, cách làm sáng tạo. Ngoài việc đã triển khai cần phải thường xuyên quan tâm, duy trì để hỗ trợ cho người dân để đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, đảm bảo người dân tham gia thường xuyên.

*c, Chuyển đổi số trên địa bàn:* Phối hợp với VNPT Hoàng Hóa tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, nhân dân mở tài khoản thanh toán điện tử để sử dụng để thanh toán các dịch vụ thiết yếu; cài đặt và sử dụng sổ khám sức khỏe điện tử; tổ chức triển khai thực hiện kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia đảm bảo theo yêu cầu. Cài app “HoanghoaS”; cài chữ ký số cá nhân cho người dân.

#### **IV. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

##### **1. Hạn chế**

Trong quá trình triển khai thực hiện, một số nội dung vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân và phát huy hiệu quả như: Thanh toán điện tử sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên; Sàn thương mại điện tử với số lượng sản phẩm bán ra chưa nhiều; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn ít; hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại địa phương nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ; một số nhiệm vụ triển khai tại thời điểm hiện tại ở địa phương còn chưa phát huy được hiệu quả thực sự và còn gặp khó khăn khi triển khai như triển khai hệ thống Teleheath.

##### **2. Nguyên nhân**

- Chuyển đổi số là lĩnh vực mới nên còn một bộ phận lớn người dân có tâm lý e dè, lo sợ khi được hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, do vậy chưa tích cực hợp tác hoặc sử dụng công nghệ.

- Cán bộ, công chức xã công việc chuyên môn nhiều, bên cạnh đó còn kiêm nhiệm thêm các chức danh khác, vì thế quá trình tổ chức triển khai thực hiện còn gặp khó khăn.

- Một phần điện thoại của nhân dân cấu hình thấp không cài được app.

- Thói quen của người dân là điều rất khó thay đổi, phải thường xuyên quan tâm, giúp thay đổi nhận thức theo nhiều cách và trong thời gian dài.

##### **4. Một số kinh nghiệm**

- Sự chỉ đạo sát sao của Sở Thông tin và Truyền thông, của UBND huyện về định hướng, cách làm, nguồn lực, giải pháp.

- Huy động được sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong triển khai, phát huy vai trò của lãnh đạo địa phương trong chỉ đạo là rất quan trọng.

- Khi bắt đầu triển khai phải xác định và đánh giá cụ thể, rõ ràng các điều kiện về con người, hạ tầng, trình độ, điều kiện tiếp cận công nghệ của người dân tại địa phương để từ đó xây dựng được các nội dung cần triển khai có tính sát thực và phù hợp với thực tiễn.

- Lấy người dân làm trung tâm để thực hiện, phải tuyên truyền thật sâu, rộng để cán bộ, đảng viên và nhân dân hiểu thế nào là chuyển đổi số, chuyển đổi số ở lĩnh vực nào và mang lại lợi ích như thế nào thì quá trình triển khai thực hiện mới có thể thuận lợi, thu hút được sự tham gia của đông đảo người dân.

- Phải có sự quyết tâm cao, vào cuộc tích cực trong quá trình triển khai thực hiện từ lãnh đạo đến chuyên môn; vận dụng sáng tạo các nội dung vào điều kiện đặc thù của địa phương; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho từng thành viên, từng bộ phận để tổ chức thực hiện.

- Đổi mới trong cách nghĩ, cách làm, vì điều kiện địa lý xa nên phối hợp giữa các đơn vị rất khó khăn, chính vì vậy luôn phải có sự thống nhất, trao đổi nhanh chóng giữa các cấp, các bộ phận, các công việc thông qua email, điện thoại, zalo... Khi đạt được sự đồng thuận là bắt đầu triển khai ngay.

- Trong quá trình triển khai cần phải phát huy được tính chủ động, tìm những cái mới, cái mà người dân và địa phương còn đang khó khăn, cần giải quyết để tìm các giải pháp công nghệ phù hợp.

#### **V. NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, tích cực vận động nhân dân tham gia và sử dụng các dịch vụ.

- Tiếp tục đề xuất tìm kiếm các giải pháp, nền tảng hay để triển khai thí điểm trên cả 3 lĩnh vực Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại xã.

- Duy trì và sử dụng có hiệu quả các nội dung đã triển khai, tiếp tục phối hợp với các đơn vị hoàn thiện và tối ưu các nội dung triển khai, phát huy tối đa hiệu quả khi đưa vào sử dụng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 của UBND Hoàng Kim./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH TT huyện (b/c);
- TTr.ĐU, TT.HĐND xã (b/c);
- Thành viên BCĐ CDS xã;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Thành**